

ТФОМС СК
 Нефтекумский район
 МБУЗ "Нефтекумская ЦРБ"

Анкета первого уровня для проведения опроса в стационарах

Вопрос	Кол.	Проц.
<u>1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?</u>		
1. Удовлетворен(а)	44	88
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	4
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы стационара</u>		
<u>Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:</u>		
1. Удовлетворен(а)	32	64
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	16
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	6
4. Не удовлетворен(а)	5	10
5. Затрудняюсь ответить	2	4
<u>Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов:</u>		
1. Удовлетворен(а)	31	62
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	14
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	5	10
4. Не удовлетворен(а)	4	8
5. Затрудняюсь ответить	3	6
<u>Питанием:</u>		
1. Удовлетворен(а)	31	62
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	16
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	6	12
4. Не удовлетворен(а)	3	6
5. Затрудняюсь ответить	2	4
<u>Оснащенностью современным медицинским оборудованием:</u>		
1. Удовлетворен(а)	30	60
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	12
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	5	10
4. Не удовлетворен(а)	5	10
5. Затрудняюсь ответить	4	8
<u>Обеспечением медикаментами и расходными материалами:</u>		
1. Удовлетворен(а)	43	86
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2
4. Не удовлетворен(а)	1	2
5. Затрудняюсь ответить	1	2
<u>Сроками ожидания плановой госпитализации:</u>		
1. Удовлетворен(а)	39	78
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2
4. Не удовлетворен(а)	2	4
5. Затрудняюсь ответить	4	8
<u>Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):</u>		
1. Удовлетворен(а)	44	88
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	2
<u>Работой лечащего врача:</u>		
1. Удовлетворен(а)	45	90
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	2
<u>3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Да	21	42
2. Нет	29	58
<u>4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Удовлетворен(а)	19	90,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	9,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>5. Ваш пол:</u>		
1. Мужской	14	28
2. Женский	36	72
<u>6. Ваш возраст:</u>		
лет	0	0

Количество анкетированных граждан	50	100
Удовлетворенность медицинской помощью		
1. Удовлетворен(а)	38	75,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	10,9
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	5,3
4. Не удовлетворен(а)	2	4,4
5. Затрудняюсь ответить	2	4
6. Миссинговое значение	0	0